

**門司駅前店と  
共に歩んだ8年間**

2015年9月にミック健康の森 門司駅前店がオープン致しました。同時に私も縁があり入社8年が経ちました。

開所当初は利用者の登録人数が3名…2023年10月1日時点で登録者が105名になり、ミック健康の森全店の中でも有数の顧客人数になりました。2019年当時は地域全体の短時間デイの需要が多く、別の事業所も空きが不足しているなどの情報交換や相談をケアマネージャーなどから聞き、門司駅前店の定員を増加したり、後に土曜日を営業したりとその時の状況で変更してきました。ただ、私の中で変わらない事はミックジャパンの

スローガンである【101%お客様目線で、心あるサービスをお届けする】に共感する考えです。この場合のお客様は利用者であり、その家族であり、関係する機関のケアマネージャーや福祉用具の方、ヘルパー等様々な方とのコミュニケーション=信頼関係を大切に考えています。そういった信頼関係が体験依頼に繋がっていくと思います。もちろん現場は一人で力ではどうにもなりませんので同じビジョンを持って歩んでいるスタッフがいるからこそその門司駅前店だと思います。

ちなみに写真は全国のミック健康の森の店舗を対象に行われたキャンペーンでの賞状です。入賞すれば豪華副賞があるとかないとかは楽しみに…(笑)こういった売り上げを

意識付けしたり、利用者様のキャンセルを減少していく目的意識やスタッフのモチベーションなど常に向上意識を持ちながら新しい仕掛けを創造するのがミックの強みだと思います。



**ミック健康の森 門司駅前店 管理者**

**つくりかた  
よい場所**



管理者・店長に聞く!  
ドラッグミック逆瀬川店 店長

**特集**

**発言しやすい環境づくりが  
新鮮な売場づくりにつながる**

前店舗の時からそうでしたが、逆瀬川店に来てから特にみんなと話す機会を増やすようにしています。店にいるときはもちろん、帰りの電車の中でも。すると、アイデアや不満も言いやすくなる。普段の朝礼も社員さんだけでなくキャストさんからも自然にアイデアや改善提案が出てきます。

以前、レジ前に何を置こうか考えていたときに、キャストさんから「こんにやくゼリーを保冷剤の代わりに凍らせて、子供のお弁当に入れている」というアイデアをもらいました。試しにそれをPOPとあわせて出してみると売れ行きが良く、発案者本人も喜んで、積極的に補充してくれるようになった。

このような、自然に発言しやすい環境をつく

ることが、結果的に新鮮な売場づくりや、お客様への良い提案につながっていると思います。

**直接的な利益にならないことも  
結果的に店に返ってくる**

お店の入っているアピア逆瀬川では、お客様に足を運んでいただくために、イベントを開催しているのですが、そのイベントがミックと直接関係ないものでも、お客様に積極的に教えてあげるようにしています。一見、お店には何の得もないように感じますが、教えてあげたお客様から「ミックさんで聞いたから行ってきたよ」と、また教えに来てくれることがあります。

こういったコミュニケーションも、お客様とミックのつながりを深め、定期的な足を運んでいただける場所にしていくためにできることだと思い、積極的に取り組んでいます。

**「ミックが一番詳しいお客様」を増やす**

前店舗の時から思っていたのですが、ミックの使い方を知っているお客様を増やすことがファンを増やす事に繋がるのかなと思います。

アプリの使い方、ポイントのつき方、クーポンの使い方…複雑に見えるのですが、ミックについて知れば知るほど、お客様が優位になっていく。すると、お客様自身が自ら10%オフにするために「2000円超えていると思うんだけど…」とクーポン適応条件分だけ買い物をしていく。そういうのって、お客様が得をするために自分から買い物をしているの、多分「売られてる」と思っておらず、「得した」と思っ




**スタッフ募集**

**ドラッグミック** シャンプー・コスメ・お菓子などの日用雑貨が全部そろうドラッグストアで働こう♪

応募はこちら



**株式会社ミック・ジャパン 事業一覧**

あなたの「ありがとう」のために…  
美と健康をサポートし、  
お客様に寄り添った接客を目指します。

**薬 ドラッグミック**

大阪・兵庫にて  
みなさまのご来店をお待ちしております。

機能訓練特化 リハビリ型デイサービス

**ミック健康の森**

半日型デイサービス 自立支援 介護予防

東北・関東・関西・九州 日本全国展開中!

大阪の調剤薬局といえば

**薬 ミック薬局**

お気軽にご相談ください

アクセスはこちら

全国の処方せんを  
受付けてあります。

安心納得価格。または無料のお見積りを

Mik Life Supporter

あなたの暮らしに役立ちたい♪

ミッコライフサポーター

そうそう!これ欲しかったんだよ  
ミック・ジャパンの通販サイト

**sky mik**

スカイミック

45歳からの  
45分間  
フィットネス

**ACTIVE45** 柏原 (土曜日・日曜日) 営業中

TEL072-943-0814

土日の空いた時間で運動しましょう!

広告募集中 広告のご用命は株式会社ミック・ジャパン(06-6955-1139)または店舗スタッフまでご相談ください。

編集後記 今号も皆様のご協力で無事ライフマガジンの発行ができました。ありがとうございます。今回は大台のVol.10です。より良い冊子となるよう尽力してまいりますので引き続き宜しくお願い致します。

編集・運営会社:株式会社ミック・ジャパン http://www.un-mik.co.jp mik japan

Vol.9  
2023  
AUTUMN

**miLm**  
MIK LIFE MAGAZINE



**つくりかた  
よい場所**

管理者・店長に聞く!

新しい顔! ~深元さんをご紹介します~  
ミック健康の森 摂津  
地域に密着した施設を目指して  
ミック健康の森 日出町  
看板姫 機能訓練士 真壁  
ミック健康の森 川口  
~想いを全国へ~  
ミック健康の森 北四番丁  
あなたのTikTokにも流れてくるかも!?  
営業推進  
お子様向けの職業体験会  
ドラッグミック  
意外なところに管理部有!?実は出演してます!  
管理本部



ミック健康の森 関西

新しい顔! ~深元さんをご紹介します~

ミック健康の森 摂津

よろしく  
お願  
い  
し  
ま  
す!



6月から健康の森 摂津で皆さんと一緒に体操やマシントレーニングをさせていただいて新しい職員の深元さんをご紹介します。

深元さん:1年ほど前に健康の森に入社し、柏原で研修後、松原で職員をしていました。今回、摂津に移動となったことで定員数が10人から18人になり、これまで以上に事故・怪我が

ないように気にかけることが増えましたが、その分、利用者さんのお手伝いをしたりする中で「深元さんはセンスが良いから～」などと褒めていただくこともあって嬉しいことも増えたように思います!

今後は相談員として利用者様により良い提案をしていけるようにケアマネの資格取得などを目指していきたいと思っています。



ミック健康の森 九州

地域に密着した施設を目指して

ミック健康の森 日出町

ミック健康の森 日出町では、定期的にサービス提供が終了した夕方時間帯を利用して、地域住民の方やケアマネジャーなどを対象に、マシン運動や健康体操などを実施して

います。地元トークをしたり、談笑しながら職員も楽しみながら活動しています。これからも地域に根ざした施設を目指して、取り組んでいきたいと思っています。



ミック健康の森 関東

看板姫 機能訓練士 真壁

ミック健康の森 川口



なくなってあります。

真壁さんを筆頭に介護職員の現場の力を感じております。いつまでも住み慣れた地域で元気に過ごしてもらえよう機能訓練士筆頭にケアを行います。



ミック健康の森 東北

~想いを全国へ~

ミック健康の森 北四番丁

壁に貼ってあるのは柿とブドウです。ほとんどは利用者様にカフェの時間に折り紙で作成してもらったものになります。

毎月季節にあったテーマで折り紙をして装飾していますが、意外と皆さん楽しんで黙々と作成してくれています。楽しみも一つですが手指訓練の意味合いも大きく、実際に帰られてからもご自身で作成される方もいらっしゃいます。北四番丁店では利用者様に元気で

いてもらいたいという想いと共にスタッフも一緒に楽しく同じ時間を過ごせたらいいと思っています。運動内容が同じでも違う毎日を提供できるよう頑張っています。利用者様には個人差があるので出来るだけ同じように満足して頂けるようスタッフは日々試行錯誤しながら提供しています。孫や娘のように接することもありますが礼儀は忘れないようその日の会話や態度に慣れ慣れしい部分や失礼なこ



営業推進

あなたのTikTokにも流れてくるかも!?

営業推進部では、日々様々なSNSを運用しています。今回は台湾のお客様向けの通販サイト用にスタートさせたTikTokアカウントをご紹介します!

2週間に1回、撮影を担当しているメンバーが集まり、紹介する商品の選定を行い、その後撮影・編集を経て動画を投稿します。

アカウント開設したばかりで、まだまだターゲット層に届いていないのが現状ですが、日本の良い商品を海外にも発信できるよう、今後も更新をし続けていきます!

もし、あなたのTikTokのおすすめフィードに流れてきたらぜひ最後まで動画を見て頂けると嬉しいです☆



ドラッグミック

**ドラッグミック お仕事体験会**

2023年 8月3日(木)

10:15-11:00 / 11:30-12:15  
14:00-14:45 / 15:15-16:00  
(各時間最大2名まで)

対象年齢  
小学3年生~  
小学6年生のお子様  
(先着8名様)

体験内容  
レジでのお仕事を体験  
お菓子の品出し時に、商品のクイズや  
声出し、その他フラワーレも実施  
商品の品出し  
お菓子の品出しや、商品の並び替え体験

お申し込み方法  
QRコードよりご予約をお願いします。  
※ご予約は、お申し込みの受付時間までです。  
※お申し込みは、お申し込みの受付時間までです。

お子様向けの職業体験会

ドラッグミックでは、夏休みの期間に合わせて、千林店・逆瀬川店・アザール桃山台店・ア



ドバンスねやがわ店でお仕事体験会を実施致しました。

内容については、小学3年生から6年生を対象に、レジ打ち、品出し・前だし、POP作成などの仕事を体験してもらいました。

参加されたお子様は、最初は緊張した様子でしたが、雰囲気慣れていくうちに笑顔が増え、楽しそうに体験する姿は保護者の皆様からもたいへん好評でした!

今後は11月11日(土)に逆瀬川にて健康フェアを開催予定です!  
ご興味ありましたらぜひご来場ください!!

管理本部

意外なところに管理部有!?実は出演してます!

管理本部って堅いイメージがあると思いますが、意外なところにも出演協力をして存在感をアピールしてます😊

- ミックライフサポーター 館内放送キャサリン役で主演女優賞受賞!出演者M♀
  - 地域の違法は許さない! 啓発ポスターに抜擢の鋭い目線!出演者Y♂
- その他、求人写真にも多数出演のA♀など、縁の下の力持ちとして地味、いい〜に活躍させて頂いてます👏  
ぜひ探してみてくださいね👍

